



**HEH**.be  
Sciences  
et technologies

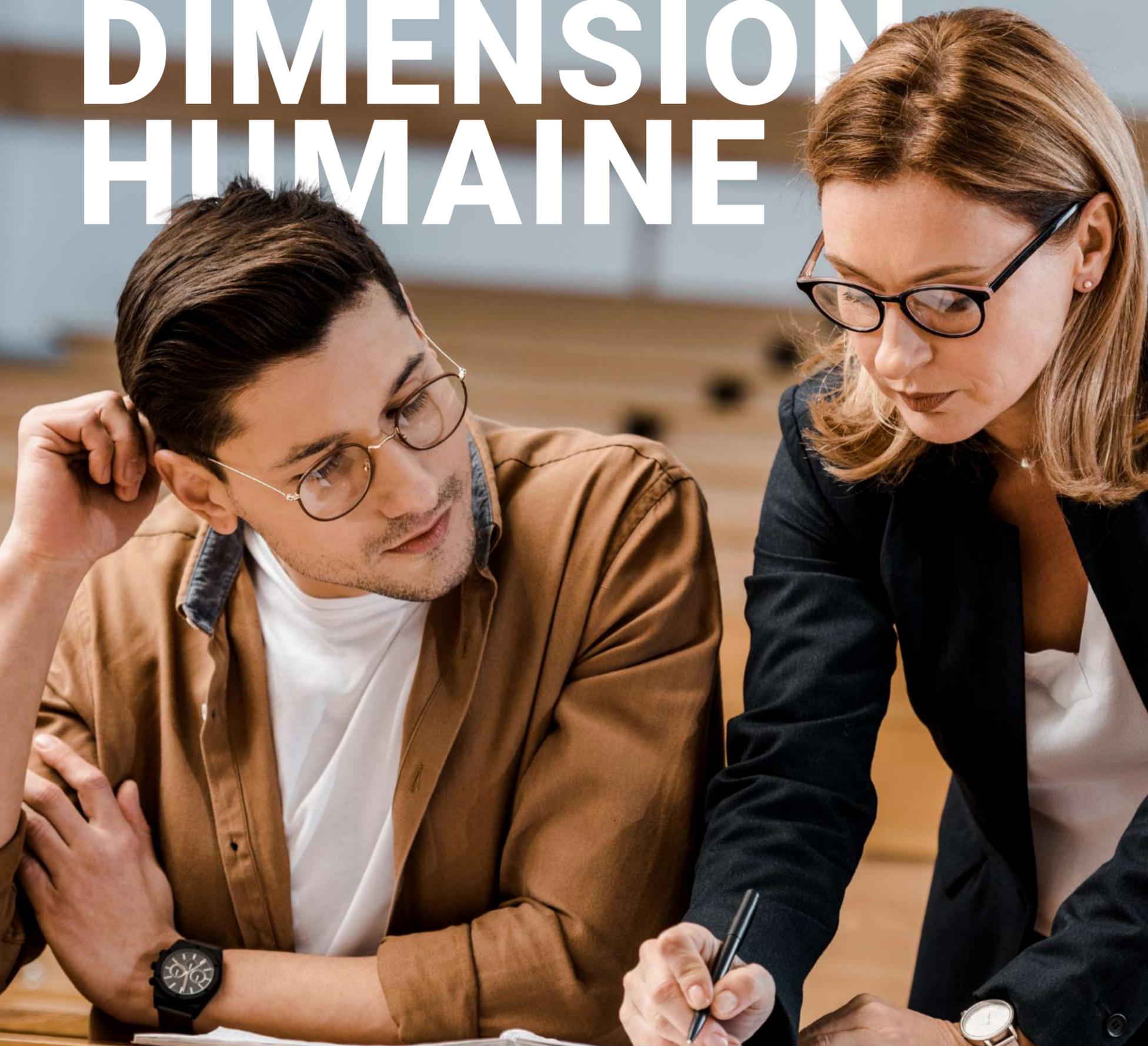
# Guide **FUTÉ**



---

ÉDITION 2024-2025 - MONS

# UNE ÉCOLE À DIMENSION HUMAINE



“

« Le défi que nous relevons au quotidien est de proposer un enseignement de qualité qui favorise la réussite de nos étudiants grâce à un accompagnement individualisé tout au long de leur formation. »

**DENIS DUFRANE**  
Directeur-Président



## • Bienvenue à la HEH.be !

*La réussite de votre avenir professionnel, c'est notre défi.*

### • LE DIRECTEUR-PRÉSIDENT

Cet engagement n'est pas qu'un slogan, il s'agit d'une préoccupation au quotidien au travers des ressources humaines et des moyens techniques et technologiques que la HEH.be mobilise afin de garantir à chaque étudiant une formation de qualité. Soucieux de vous accueillir dans des conditions optimales, chaque département peut compter sur des équipes administratives et pédagogiques expérimentées qui n'hésiteront pas à vous orienter dès le premier jour. Notre objectif est de vous assurer une formation de qualité mais aussi de vous garantir un accompagnement pédagogique personnalisé si vous rencontrez des difficultés quelles qu'elles soient d'ordre pédagogique, notamment au travers des actions menées dans le cadre du tutorat ou de l'accompagnement à la réussite mais aussi à d'autres niveaux. Ainsi, pour que vous puissiez vous concentrer sur vos études, nous vous proposons une aide sociale et psychologique adaptée à votre situation car notre priorité est votre bien-être, dans un contexte sociétal toujours complexe marqué par la précarité, surtout au niveau des étudiant.e.s. C'est pour cette raison que conscients de l'impact psychologique que ces dernières années ont eu sur certain.e.s d'entre vous, nous redoublons d'efforts pour être à l'écoute de vos besoins. La HEH.be est une Haute Ecole à dimension humaine et nous sommes particulièrement heureux de vous guider au sein de notre grande famille.

Le guide futé que nous vous proposons en guise de bienvenue à la HEH.be s'étoffe chaque année de nouvelles informations utiles, de conseils judicieux et de rappels de dates repères importantes.

Vous y trouverez également les coordonnées de la plupart des membres des équipes d'encadrement et des services de la HEH.be. Je vous invite à le découvrir et vous souhaite de vivre une expérience enrichissante à la [HEH.be - Haute École en Hainaut](#) !

Denis DUFRANE



### • LE DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES (DST)

Chères étudiantes, chers étudiants,

Au nom de tout le personnel du Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut (HEH), je tiens à vous souhaiter la bienvenue dans votre nouvelle école.

Le passage des études secondaires aux études supérieures n'est pas une étape évidente. C'est pourtant une étape cruciale. Aussi, nous avons voulu faire le maximum pour faciliter cette transition. En complément de la journée d'accueil qui vous présentera le fonctionnement interne du département, le personnel administratif a tenu à réaliser ce petit guide futé reprenant les informations essentielles pour vivre pleinement vos études au DST. Ce sera certainement le document le plus utile durant les premières semaines dans notre établissement.

Il vous permet de vous familiariser avec le département et son personnel en reprenant les services qui vous sont proposés ainsi que les compétences de chacun de ses membres.

Le personnel du Département des Sciences et technologies met en effet tout en oeuvre pour vous accompagner au mieux et vous placer dans les meilleures conditions afin de réussir vos études.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une très bonne année académique !

Dominique DECKERS





## ●01 LES RESPONSABLES

Coordination pédagogique .....	8
Les coordinateurs de sections .....	8
Coordinateur équipement .....	8

## ●02 LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS

Secrétariats .....	9
L'accueil .....	9
Valves .....	10
Service social .....	11
Service d'accompagnement et de soutien psychologique .....	11
Cellule de lutte contre le harcèlement .....	11
Service d'aide à la réussite (SAR) .....	12
Le management de la « Qualité » au sein du DST ....	12
E-services .....	13
Bibliothèque .....	14
Cafétéria .....	16
Ton adresse perso ! .....	17
Le service de maintenance .....	17

## ●03 LES FORMATIONS

Aperçu des formations .....	18
Labellisation EUR-ACE .....	19
Mobilité étudiante .....	19

## ●04 LA VIE À L'ÉCOLE ET EN VILLE

Représentation des étudiants .....	20
Sport .....	21
Vie à Mons .....	21

## ●05 LE CALENDRIER ACADÉMIQUE

## ●06 RENSEIGNEMENTS UTILES

## • 01 - Les responsables

### • COORDINATION PÉDAGOGIQUE

**Aline LÉONET (Coordinatrice pédagogique)** et **Gaëtan NAIZY (Directeur adjoint)** sont les collaborateurs directs du Directeur. Ils prennent, en accord avec lui, toutes les décisions utiles au bon fonctionnement de l'école.

Ils assurent l'organisation et la mise en place des formations et le suivi pédagogique des étudiants. Ils aident notamment à la résolution des éventuelles difficultés inhérentes au déroulement et à l'organisation des stages.

Ils mettent sur pied des projets et/ou activités (extra) scolaires, éventuellement en collaboration avec les partenaires de l'école (conférences, journées d'études, échanges d'étudiants, etc.)

Après avoir pris rendez-vous, vous pouvez les rencontrer tous les jours dans leur bureau situé dans le couloir du secrétariat.



**Gaëtan NAIZY**  
✉ gaetan.naizy@heh.be

**Aline LÉONET**  
✉ aline.leonet@heh.be

### • LES COORDINATEURS DES SECTIONS

Les coordinateurs des sections ont pour mission principale de mener des projets liés aux finalités éducatives de l'établissement, essentiellement par rapport à leur discipline d'enseignement (mais pas uniquement). Ils ont également pour rôle d'harmoniser et de développer les activités pédagogiques et administratives au sein des différentes sections.

#### Bacheliers professionnalisants

Informatique :  
M. **Thomas PETEIN**  
✉ thomas.petein@heh.be

Electronique :  
M. **Gaëtan PAULET**  
✉ gaetan.paulet@heh.be

Techniques graphiques :  
M. **Ivan MILLER**  
✉ ivan.miller@heh.be

Biotechnique :  
Mme **Françoise BESANGER**  
✉ francoise.besanger@heh.be

#### École d'ingénieurs

Bachelier de transition :  
M. **Gaëtan NAIZY**  
✉ gaetan.naizy@heh.be

Construction / Géomètre :  
M. **Mickaël MERCIER**  
✉ mickael.mercier@heh.be

Informatique :  
M. **Samuel CREMER**  
✉ samuel.cremer@heh.be

Technologies des données du vivant :  
Mme. **Aline LÉONET**  
✉ aline.leonet@heh.be

### • COORDINATEUR EQUIPEMENT

**Terence JAUMAIN** est aussi un collaborateur direct du Directeur, chargé plus particulièrement des aspects financier, logistique et contractuel. Il supervise la gestion des équipements matériels et de la bibliothèque. L'organisation des voyages en car ou en train ainsi que des activités JobContact lui sont aussi confiées.



**Terence JAUMAIN**  
✉ terence.jaumain@heh.be

## • 02 - Les services aux étudiants

### • SECRÉTARIATS

Avant de vous y rendre, merci de vous adresser d'abord à l'accueil.

#### Le secrétariat de direction

C'est là qu'il faut prendre rendez-vous pour rencontrer le Directeur.

Le travail du secrétariat de direction consiste en différents services :

- courrier du directeur ;
- gestion de la boîte mail du département ;
- suppléments aux diplômes ;
- attestations diverses ;
- réservation de salle et/ou repas ;
- « renfort » secrétariat (accueil, téléphone et premier contact au moment des inscriptions, etc).

#### Le secrétariat

Le travail du secrétariat consiste en différents services :

- inscription ;
- affichage aux valves ;
- paiements via bancontact lors de l'inscription ;
- suivi des dossiers administratifs ;
- déclarations d'accidents ;
- cartes d'étudiants ;
- pv de délibérations ;
- rendez-vous avec les coordinateurs ;
- accueil téléphonique ;
- gestion du courrier ;
- diplômes.

### • L'ACCUEIL

C'est l'accueil des étudiants, l'endroit où vous pouvez poser toutes vos questions. Le personnel vous redirigera alors vers les services compétents.

L'accueil vous propose également d'autres services tels que :

- premier contact pour les personnes extérieures (visiteurs, futurs étudiants...) qui sont renseignées et/ou redirigées vers le bon service, la bonne personne ;
- vérification (et enregistrement) des justificatifs d'absences d'étudiants ;
- accueil téléphonique ;
- affichage des enseignants absents ;
- service de premiers soins.

### HORAIRES DES SERVICES

Lundi : 8h > 12h | 13h > 16h  
Mardi : 8h > 12h | 13h > 16h  
Mercredi : 8h > 12h  
Jeudi : 8h > 12h | 13h > 16h  
Vendredi : 8h > 12h

### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

065/33.81.54

### ADRESSE MAIL

scitech-mons@heh.be



**Sylviane MONTAGNE**  
✉ sylviane.montagne@heh.be



**Danaë HUYBRECHTS**  
✉ danae.huybrechts@heh.be



**Romina TRICARICO**  
✉ romina.tricarico@heh.be



**Noémie HANOTIAUX**  
✉ noemie.hanotiaux@heh.be



#### • VALVES

- valves **Bachelier type long** et **Master informatique** : bâtiment I (cafétéria et au pied de l'escalier central) ;
- valves **Bachelier en infographie** : 1<sup>er</sup> étage du bâtiment I ;
- valves **Bacheliers professionnalisants** et **Master construction et géomètre** : 1<sup>er</sup> étage du bâtiment II ;
- tableau des **enseignants absents** : à l'accueil ;
- valves **sport, AGE, emplois**,... : à la cafétéria.

#### • LES ÉCRANS D’AFFICHAGE

À la cafétéria et à l'accueil, un écran affiche les noms des professeurs absents ainsi que des communications des secrétariats (un étudiant qui doit se mettre en ordre au niveau de son dossier administratif, par exemple).



CONSULTE LES VALVES  
TOUS LES JOURS  
ET TA BOÎTE MAIL  
INSTITUTIONNELLE  
DE MANIÈRE RÉGULIÈRE

#### • LA PLATE-FORME D’E-LEARNING

La plate-forme d’E-learning utilisée par la HEH est « Moodle » qui est un module Open Source de formation à distance et de travail collaboratif. Elle permet aux formateurs de créer des espaces de cours en ligne et de gérer des activités de formation à l’attention des étudiants sur Internet.

Elle est accessible à l’adresse : [www.ecampus.heh.be](http://www.ecampus.heh.be) et via l’extranet.

Ton compte sera créé dès le lendemain de ton inscription.

Un mail vous sera envoyé, il est donc indispensable de fournir une adresse mail correcte.



Pour le suivi de ton dossier,  
veille à signaler  
**TOUT CHANGEMENT**  
(adresse, téléphone, abandon,  
réorientation, etc.)  
au **secrétariat des étudiants**.

#### • SERVICE SOCIAL (sonnette disponible à l'accueil du département)



**Lena BARRAL**

✉ [lena.barral@heh.be](mailto:lena.barral@heh.be)  
☎ +32 (0)65 39 54 17  
☎ +32 (0)492/73.36.44

🕒 Mardi : 13h - 15h30  
🕒 Mercredi/Vendredi : 8h - 12h

Notre assistante sociale est à ton écoute si tu le souhaites. Elle est mandatée par le conseil Social de la HEH pour t’aider dans ton parcours académique.

Auprès d’elle, il est possible d’obtenir :

- une aide financière selon certains critères et après analyse d’un dossier ;
- une aide financière pour partir en stage à l’étranger ;
- des informations relatives à l’obtention d’une bourse d’études ou au statut d’ « Étudiant de Condition Modeste » permettant la gratuité ou la réduction des frais d’inscription ;
- une écoute attentive en cas de difficultés familiales, académiques ou personnelles ;
- un accompagnement ou une orientation vers les services adéquats (CPAS, FOREM, SIEP, service d’allocations d’études, planning familial, etc.) en vue de faciliter diverses démarches.

Pour de plus amples renseignements, n’hésite pas à consulter la brochure « Service social » ou à te rendre sur le site Internet de la HEH : [www.heh.be/service-social](http://www.heh.be/service-social).

**Chaque demande, quelle qu’elle soit, reste confidentielle.**

Prends rendez-vous sur le site [HEH.be](http://HEH.be) > **Services** > **Services aux étudiants**. Choisis ton département puis descends sur la page : tu auras directement accès à l’agenda de Madame BARRAL.

Like la page Facebook [HEH.be - Service social](https://www.facebook.com/HEH.be) pour ne manquer aucune information qui pourrait t’intéresser.

#### • CELLULE DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

La HEH.be lutte contre toute forme de violence et de harcèlement dans le cadre des cours ou des activités organisés à l’école.

Tensions relationnelles, violence, cyberharcèlement, ... Ces situations peuvent intervenir lors des activités d’enseignement, de festivités internes ou externes culturelles ou folkloriques, de rendez-vous administratifs, ou encore sur internet au sens large (réseaux sociaux, ...).

Au sein de la HEH.be, des peines disciplinaires peuvent être infligées aux auteurs de ces faits. Deux structures d’écoute informent et aident à la construction d’une plainte :

- Les étudiants-relais d’écoute au sein de chaque département ;
- La cellule d’écoute professionnelle ([cellule-ecoute@heh.be](mailto:cellule-ecoute@heh.be)) composée d’une psychologue et de deux assistantes sociales.

#### • SERVICE D’ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



**Annabelle CILLA**

✉ [annabelle.cilla@heh.be](mailto:annabelle.cilla@heh.be)  
☎ +32 (0)497/47.18.82

🕒 Jeudi : 9h - 12h  
🕒 Vendredi : 13h - 16h

Le Service d’accompagnement et de soutien psychologique est accessible à tous les étudiants de la HEH qui ressentent le besoin de rencontrer la psychologue.

**Annabelle CILLA** a pour mission d’écouter les étudiants dans leurs questionnements et réflexions afin de les aider à verbaliser leurs pensées et à trouver les ressources nécessaires qui permettront de solutionner les problématiques abordées, qu’elles soient personnelles ou liées au parcours académique.

Le soutien psychologique se réalisera lors d’entretiens individuels d’une durée d’une heure et lors de plusieurs séances, si nécessaire.

**Annabelle CILLA** est également la personne à contacter en ce qui concerne l’accompagnement des étudiants ayant des besoins spécifiques, en raison d’un trouble de l’apprentissage, d’un handicap ou d’une maladie invalidante. C’est vers elle qu’il faut se diriger pour toute demande de PAI (plan d’accompagnement individualisé).

Enfin, elle collabore étroitement avec le Service d’aide à la réussite, en cas de difficultés relatives à l’apprentissage des matières enseignées au sein des différents départements.

Pour prendre RDV, rends-toi sur :  
👉 [www.heh.be/soutien-psychologique](http://www.heh.be/soutien-psychologique).

Des instances instruisent le dossier de plainte et en réfèrent à la Direction concernée :

- La cellule d’écoute professionnelle lorsque l’auteur des faits est un étudiant de la HEH.be ;
- La Commission de lutte contre le harcèlement lorsque l’auteur des faits est un membre du personnel de la HEH.be. Cette cellule est indépendante et composée paritairement de représentants étudiants et de membres du personnel enseignant, du personnel administratif et du personnel ouvrier.



Si tu souhaites obtenir plus d’informations au sujet des dispositifs mis en place pour lutter contre le harcèlement, rendez-vous sur [www.heh.be/harcelement](http://www.heh.be/harcelement).



## • SERVICE D'AIDE À LA RÉUSSITE

Le Service d'Aide à la Réussite t'informe et t'accompagne en vue de contribuer à la réussite de ton projet d'études.

### POUR QUI ?

Pour l'étudiant qui...

- souhaite gérer son nouveau métier d'étudiant dans l'enseignement supérieur ;
- se préoccupe de sa réussite scolaire ;
- souhaite auto-évaluer, avec plus d'efficacité, la qualité de ses apprentissages ;
- éprouve dans le cadre de ses études, des difficultés dans la gestion, voire la maîtrise de son emploi du temps, sa motivation, son orientation, sa mémorisation, ses compétences langagières, ses méthodes d'étude, etc.

### POURQUOI ?

Parce que...

- le passage de l'enseignement secondaire à l'enseignement supérieur nécessite une adaptation (univers académique, rythme de travail, niveau d'études, méthodes d'apprentissage, etc.) ;
- face à certaines inégalités, chacun doit avoir toutes ses chances dans la réussite scolaire ;
- la réussite tient parfois à une aide ponctuelle, à un conseil judicieux, voire à un simple encouragement ;
- la communauté enseignante souhaite accompagner, de manière efficace et efficiente, les étudiants vers la réussite.

### COMMENT ?

En leur proposant...

- des séances de cours préparatoires aux études (propédeutique) ;
- des activités individuelles et/ou collectives visant à accroître ses chances de réussite ;
- un renforcement des compétences langagières ;
- un programme d'accompagnement linguistique visant à les familiariser avec le système de communication dans l'enseignement supérieur ;
- des séances de tutorat durant lesquelles ils bénéficieront de l'appui d'un étudiant de milieu ou de fin de cycle ;
- la prise de connaissance et la signature du document « Analyse individuelle des résultats de l'étudiant de début de cycle à mi-parcours » ;
- des entretiens d'aide (en collaboration avec les assistantes sociales notamment) ;
- une évaluation des enseignements.

**HEH**.be  
Service d'aide  
à la réussite

### Référentes SAR

- Stéphanie DUPUIS** : école d'ingénieurs ;
- Bénédicte LE BAILLY** : bacheliers professionnalisant.

Des activités individuelles et/ou collectives te seront proposées tout au long de l'année pour accroître tes chances de réussite.

Les référentes SAR sont également présentes pour t'accompagner individuellement lors de permanences. N'hésite pas à les contacter.

Tu pourras aussi bénéficier de séances de tutorat avec l'appui d'un étudiant de milieu ou fin de cycle.

Retrouve toutes les informations sur le site de la HEH et sur l'extranet, dans la rubrique SAR.



## • LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU SEIN DU DST

La démarche Qualité du Département des Sciences et technologies vise à améliorer tant les enseignements dispensés que l'organisation de l'institution.

Pour permettre à chaque étudiant.e de prendre part à ce processus continu d'amélioration, le Département des Sciences et technologies t'invitera régulièrement à t'exprimer en participant à des enquêtes (à propos de tes cours, de tes stages, de la mobilité internationale...). Par ailleurs, les représentants des étudiants sont intimement associés aux actions prises afin d'assurer la qualité des enseignements et des services qui te sont proposés.

Le DST et tous les cursus organisés en son sein sont soumis à des évaluations internes et externes menées par des équipes d'experts. Ces audits constituent de véritables « labels » garantissant le haut niveau des enseignements dispensés. Tu trouveras de plus amples renseignements au sujet de notre démarche Qualité (Plan d'actions et Manuel Qualité notamment) sur le site Internet du DST, dans l'onglet « À propos du département ».

Pour tout contact : ✉ [nicolas.sottiaux@heh.be](mailto:nicolas.sottiaux@heh.be)

## • E-SERVICES

Dès ton inscription validée, tu recevras un mail contenant tes identifiants de connexion HEH. Par sécurité, ne conserve pas ce mail dans ta boîte personnelle et change ton mot de passe par celui de ton choix.

Ton compte HEH est valable pendant toute la durée de tes études et te donne accès à tous les services listés ci-dessous.

### L'EXTRANET

Pour y accéder : [www.heh.be/extranet](http://www.heh.be/extranet)

L'extranet est la plateforme administrative de la HEH. Il t'offre les services suivants :

- les valves électroniques ;
- les documents administratifs ;
- les divers tutoriels concernant l'e-learning et les outils informatiques ;
- les enquêtes / questionnaires en ligne ;
- des liens vers les autres plateformes / services ;
- le changement de ton mot de passe.

### ADRESSE MAIL HEH / Office365

Tu disposes pendant toute la durée de tes études d'une adresse mail HEH sous le format **prenom.nom@std.heh.be**. Celle-ci sera la seule adresse qui sera utilisée pour te contacter ou te faire parvenir des informations.

**Il est essentiel de la consulter tous les jours.**

La HEH met à ta disposition l'offre Office365, ce qui te donne accès à la suite Office365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, OneNote, Teams, etc.) et ce, sur 5 machines.

Tu peux y accéder via [www.portal.office.com](http://www.portal.office.com) ou via l'**extranet**.



### MOODLE

Moodle est la plateforme officielle de la HEH concernant l'e-learning. C'est le moyen utilisé pour la formation en ligne et à distance.

 Tu y trouveras toutes les ressources et activités d'apprentissage mises à ta disposition par tes enseignants pour tous tes cours.

Comme ta boîte mail, connecte-toi régulièrement sur Moodle afin de ne rater aucune information.

Tu peux y accéder via [www.ecampus.heh.be](http://www.ecampus.heh.be).

### MYHEH

MyHEH est la plateforme centrée sur ton dossier administratif étudiant.

Tu y trouveras :

- tous les documents administratifs spécifiques à ton statut étudiant, tels que les attestations d'inscriptions, allocations familiales, ...
- tes relevés de notes et bulletins.

Tu peux y accéder via l'extranet en suivant le lien MyHEH dans le bandeau supérieur.

## MYNETPAY

MyNetPay est la plateforme spécifique à la gestion de ton portefeuille virtuel pour les paiements dans les cafétérias.

Pour l'utiliser, quelques étapes préalables sont à suivre :

1. Dès réception de ta carte d'étudiant, et avant de pouvoir consommer à la cafétéria de ton département, tu dois te connecter sur cette plateforme via le lien [www.heh.mynetpay.be](http://www.heh.mynetpay.be). Tu peux aussi y accéder via l'extranet (lien dans le bandeau supérieur)
2. Une fois cette action réalisée, tu peux te rendre au secrétariat d'accueil afin de lier ta carte d'étudiant à ton portefeuille virtuel.

Sur cette plateforme, tu as les possibilités suivantes :

- recharger ton portefeuille virtuel en ligne ;
- consulter ton solde et l'historique de tes consommations ;
- bloquer ta carte en cas de perte.

## HYPERPLANNING

Hyperplanning est la plateforme te permettant de visualiser tes horaires de cours, le local dans lequel tu dois te rendre, etc. Consulte tes horaires tous les jours, ceux-ci pouvant évoluer suite à l'absence d'un enseignant ou à un changement de local.

Tu peux y accéder via l'extranet en suivant le lien « Horaires » dans le bandeau supérieur.

## CAIRN

Cairn permet une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires. La plateforme est accessible grâce à tes identifiants HEH. Plus de 250 revues scientifiques et professionnelles sont en ligne.

↳ [www.cairn.info](http://www.cairn.info)

## WIFI EDUROAM

Tu as la possibilité de te connecter au réseau WiFi de ton département à l'aide de tes identifiants HEH via le réseau Wifi Eduroam.

Le réseau Eduroam permet de se connecter également dans toutes les institutions partenaires avec les mêmes identifiants.



## UN CONSEIL

Sois présent activement aux cours.



## • BIBLIOTHÈQUE

La bibliothécaire vous propose des ouvrages multiples et spécialisés dans de nombreux domaines en fonction des différentes formations.

Une mine d'or pour la réalisation des stages et du TFE. Tous les rapports de stages et de TFE des années précédentes s'y trouvent.

La durée d'emprunt est de 1 mois pour 6 ouvrages maximum.

Sur simple demande, les documents nécessaires au stage pourront néanmoins être gardés jusqu'à la fin de celui-ci.

Les ouvrages empruntés pour le TFE pourront être conservés 2 mois.

C'est à la bibliothèque que vous pourrez recharger votre carte de paiement pour la cafétéria.

La HEH propose également :

- un prêt interbibliothèques entre les cinq implantations;
- un moteur de recherche de sites Internet utiles aux cours dispensés ;
- une consultation en ligne et centralisée de ressources documentaires (techniques de l'ingénieur, bibliothèque ENI, etc).

**Isabelle DUMONT**

✉ [isabelle.dumont@heh.be](mailto:isabelle.dumont@heh.be)



**TOUS LES JOURS**

de 7h45 - 12h à 12h30 - 15h30



## • LA CAFÉTÉRIA (CAFET'ISA)

Isa propose plusieurs possibilités de restauration. Le personnel met un point d'honneur à participer à chaque activité des étudiants (soirées, journée cuistax, chandeleur, etc). Isa propose différents assortiments de sandwiches chauds et froids ainsi que certains plats chauds.

- panini, pains hamburgers ;
- petits pains au chocolat et croissants ;
- boissons chaudes ou froides ;
- garnissage des sandwiches à la demande des étudiants ;
- distributeur de boissons ;
- distributeur de bonbons ;
- distributeur de café.

N'oublie pas de te munir de ta carte privative afin de payer.

Assiettes, couverts et micro-ondes sont à ta disposition.

En dehors des heures d'ouverture, tu peux te procurer des boissons froides ainsi que des friandises aux distributeurs à pièces mais aussi des boissons chaudes aux distributeurs à café.



Isabelle JAUPART



## • TON ADRESSE PERSO !

Dès l'obtention de ta carte d'étudiant, tu te verras attribuer une adresse e-mail personnalisée :

**prenom.nom@std.heh.be**

Sois attentif.ve aux informations qui te sont données par voie d'affichage, par tes enseignants ou par e-mail.

Consulte régulièrement les panneaux/écrans/valves d'affichage.

Afin de limiter la longueur de ton adresse e-mail, il est possible que celle-ci diffère du canevas « prenom.nom@std.heh.be ».

Dans tous les cas, ton adresse e-mail te parviendra par courrier électronique à l'adresse e-mail que tu auras fournie lors de ton inscription. De nombreuses informations complémentaires te seront également transmises dans ce courrier.

Ton identifiant de connexion (login/password) te donnera accès à toutes les plateformes informatiques (emails, Extranet, Moodle, Wifi, Eduroam, évaluation des enseignements).

## VISITE MÉDICALE OBLIGATOIRE

Chaque étudiant qui s'inscrit dans l'enseignement supérieur, pour la première fois, doit obligatoirement passer une visite médicale au cours de son cursus.

Le secrétariat des études affiche régulièrement les listes de convocations émanant des centres de santé.

Merci à toi d'y être attentif !



**Lundi > vendredi :**  
7h45 > 10h35 | 12h > 13h15



## • LE SERVICE DE MAINTENANCE

Nos technicien.ne.s de surface veillent au confort de chacun en s'assurant du bon état de propreté et d'ordre de nos locaux, couloirs, sanitaires.

✂ Nathalie, Aycha, Nathalie, Alice, Giuseppe.

Nos ouvriers quant à eux sont chargés des travaux de maintenance et d'entretien des locaux (peinture, électricité, etc) et des abords extérieurs (tonte et entretien des plantations, déneigement en hiver, etc).

✂ Alain, Frédéric, Nordin,  
Christophe, Dimitri, Jérôme.

## • 03 - Les formations

### • APERÇU DES FORMATIONS

#### MASTER en sciences de l'ingénieur industriel (5 années)

Le Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut dispense un enseignement de type long et de niveau universitaire. Organisé en 2 cycles, il délivre un diplôme de Bachelier en sciences de l'ingénieur industriel (un premier cycle de 3 années) et un diplôme de Master en sciences de l'ingénieur industriel (un second cycle de 2 années).

Le premier cycle de la formation propose, dès la deuxième année, des groupes de cours à choix en construction, informatique et life data technologies. Un stage en entreprise d'une durée de 6 semaines est organisé durant la troisième année.

Pour le second cycle, les masters sont proposés dans les orientations :

- Construction option énergie et environnement ;
- Construction option génie civil & bâtiment ;
- Construction option gestion ;
- Géomètre ;
- Informatique option IA et Big Data ;
- Informatique option automation & systèmes embarqués ;
- Informatique option gestion ;
- Life data technologies.

La moitié de la dernière année est consacrée aux activités d'insertion professionnelle et à la démarche de recherche, regroupant le stage de 13 semaines en entreprise et le travail de fin d'études.

La formation est à la fois opérationnelle, contextuelle, conceptuelle et rigoureuse. Son objectif principal est d'intégrer les principes scientifiques de base au travers d'applications technologiques et d'apprentissage en milieu industriel. Sa finalité est de préparer le futur diplômé aux exigences du métier d'ingénieur : initiative, flexibilité, polyvalence, créativité et responsabilité.

#### BACHELIER professionnalisant (3 années)

L'enseignement supérieur technique de type court dispensé par le Département des Sciences et technologies de la Haute École en Hainaut conduit au diplôme de Bachelier dans quatre sections :

- Electronique ;
- Informatique ;
- Techniques graphiques ;
- Biotechnique.

La durée des études est de trois ans. En dernière année, un stage en entreprise de 13 semaines et la réalisation d'un travail de fin d'études permettent à l'étudiant de parfaire sa formation.

Cet enseignement associe étroitement un savoir théorique à la pratique et vise à l'efficacité opérationnelle immédiate sur le terrain. Ces formations s'adressent à un public plus motivé par l'action concrète que par une démarche théorique.

L'objectif est de fournir une connaissance étendue et concrète par des cours techniques ainsi que de nombreuses séances de laboratoires et d'exercices complétées par des stages en industrie, des séminaires, etc.

Le savoir-faire et la qualification permettent à nos diplômés d'obtenir des postes de cadres intermédiaires ou d'opérateurs où l'autonomie est indispensable.

Tu trouveras sur le site [www.heh.be](http://www.heh.be) :

le calendrier spécifique  
les programmes d'études  
les dispositions spécifiques  
au département  
le règlement d'études  
et des examens

### • LABELLISATION EUR-ACE

Admission par l'État français et labellisation EUR-ACE pour nos formations d'ingénieurs industriels



Depuis 2015, la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI, France - [www.cti-commission.fr](http://www.cti-commission.fr)) accrédite l'ensemble des formations d'ingénieur industriel orientations informatique, construction et géomètre dispensées à la HEH. Ces formations bénéficient également donc du label EUR-ACE (European Quality Label for Engineering Degree Programmes), qui certifie la plus haute qualité dans les formations d'ingénieur en Europe.

La Commission des Titres d'Ingénieur est un organisme indépendant chargé d'habiliter les formations d'ingénieur et de développer la qualité de ces formations en France et à l'étranger.

L'accréditation de la CTI et le label EUR-ACE permettent à la section ingénieur industriel de la HEH de rejoindre les rangs des meilleures écoles d'ingénieurs. Avec le label européen EUR-ACE, qui occupe une place prépondérante dans plusieurs pays européens (Allemagne, France, Irlande, Grande-Bretagne, Russie, Espagne, etc.), le Département des Sciences et technologies de la HEH se situe au cœur de l'espace européen des formations d'ingénieur.

Plus de visibilité internationale, plus d'opportunités de collaborations

La CTI propose également des recommandations dont la mise en oeuvre, déjà en cours, fera l'objet de nouvelles communications et visites d'experts.

Grâce à ces accréditations, les diplômés ingénieurs du Département des Sciences et technologies de la HEH seront autorisés à porter en France le titre « d'ingénieur diplômé ».

Elles permettent aussi des collaborations avec les grandes écoles d'ingénieurs européennes, en particulier françaises.

### • MOBILITE ETUDIANTE

Envie de faire un stage à l'étranger ?



La HEH s'est engagée à assurer la promotion des programmes de mobilité européens (ERASMUS+) et nationaux (FAME, ERASMUS BELGICA) grâce auxquels, sous certaines conditions, des bourses peuvent être octroyées pour financer une partie de ton stage à l'étranger.

Par ailleurs, si tu ne reçois pas de bourse (enveloppe budgétaire épuisée ou critères non remplis), tu peux obtenir, sous certaines conditions, une aide financière « indirecte » du Conseil Social de la HEH.

Si les candidats satisfont aux critères de sélection, ils pourront dès lors partir vivre une expérience unique durant leur stage, qui leur permettra d'élargir leur horizon culturel et de parfaire leur formation et leurs connaissances professionnelles dans un contexte différent.

Une question ?

✉ [relations.internationales@heh.be](mailto:relations.internationales@heh.be) peut vous aider.

La commission est composée de membres relais dans chaque département. Pour le Département des Sciences et technologies :

Mme **Françoise BESANGER**  
✉ [francoise.besanger@heh.be](mailto:francoise.besanger@heh.be)

Le site Internet de la HEH (onglet « Mobilité internationale ») et la page facebook HEH Mobilité internationale vous permettent également d'obtenir de plus amples informations sur la mobilité et les procédures administratives à effectuer.

N'hésitez donc pas à prendre contact avec nous pour préparer votre mobilité.



## • 04 - La vie à l'école et en ville

### • REPRÉSENTATION DES ÉTUDIANTS



Le Groupe représentatif des étudiants de la HEH (GREH), A.S.B.L. indépendante de la HEH, représente les étudiants des quatre départements de Mons et Tournai. Le GREH est donc composé d'étudiants de chaque Campus élus pour un an.

Son rôle, pour les étudiants :

- les représenter, défendre et promouvoir leurs intérêts, notamment sur les questions relatives à l'enseignement, la pédagogie et à la gestion de la HEH ;
- susciter leur participation active ;
- assurer la circulation de l'information entre les différentes autorités de la HEH et les étudiants ;
- permettre l'organisation d'activités « inter-départements ».

f [www.facebook.com/ConseilEtudiantHEH](http://www.facebook.com/ConseilEtudiantHEH)  
✉ [greh@heh.be](mailto:greh@heh.be)

### L'Association Générale des Etudiants (AGE)

Elle travaille avec l'école mais n'en dépend pas. L'un de ses buts principaux est de rapprocher les étudiants de toutes les sections en organisant diverses activités (fête de fin d'année, barbecue, parrainage, journée sportive, etc.)

### Le conseil étudiants

Les conseils étudiants sont regroupés au sein de la Fédération des Etudiant(e)s francophone (FEF).

🖱 [www.fef.be](http://www.fef.be)





**ETUDIANT(S) À CONTACTER :**

**Département des Sciences et Technologies :**

- Dilhan ESER
- Arnaud CLÉRIS
- Robin DEHOUX

**Rends-toi sur la page Facebook GREH - Conseil Etudiant HEH pour consulter la liste des représentants étudiants.**

### • SPORT



Envie de pratiquer du sport durant tes études ?

À la HEH.be, tu peux pratiquer ton sport de trois façons différentes :

- le sport **LOISIR** : grâce à des activités sportives régulières organisées chaque année dans les installations sportives de la HEH et de la ville ;
- le sport de **COMPÉTITION** : en intégrant ou en formant une équipe HEH qui, grâce à l'ASEUS (Association Sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur), participe aux compétitions interuniversitaires ;
- **EN TANT QUE MONITEUR** : volontaire rémunéré souhaitant faire profiter de son expertise dans l'organisation des entraînements sportifs.

Contacte le responsable sportif, motive tes copains de classe, regarde régulièrement les valves « Sport » et rejoins le groupe Facebook :

f **HEH Sport**  
🖱 [www.facebook.com/groups/238060043272023](http://www.facebook.com/groups/238060043272023)



**Krystel BAVIER**

✉ [krystel.bavier@heh.be](mailto:krystel.bavier@heh.be)  
☎ +32 (0)476/29.69.06

### • VIE À MONS

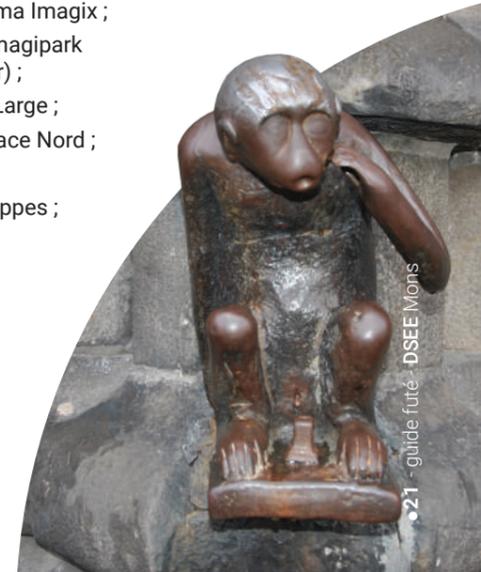
#### Sorties, amusements, loisirs et culture

Intra-muros :

- La place du Marché-aux-Herbes ;
- Le piétonnier ;
- Les terrasses de la Grand-Place ;
- La coupe du Mons ;
- Soirées organisées par les étudiants de la HEH.be ;
- La bibliothèque ;
- Parc du Waux-hall.

Extra-muros :

- Le centre commercial des Grands-Prés ;
- Le complexe de cinéma Imagix ;
- Le centre de loisirs Imagipark (bowling, billard, kicker) ;
- La piscine du Grand Large ;
- La salle d'escalade Face Nord ;
- La bibliothèque ;
- Ludothèque de Jemappes ;
- Le musée Van Gogh.



# 05 - Le calendrier académique

## 2024 - 2025



**PREMIER QUADRIMESTRE**

**Septembre 2024**

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

16 septembre : début de l'année académique 23-24  
 27 septembre : fête de la Communauté française  
 30 septembre : date limite de demande d'inscription + date limite demande de dispense

**Octobre 2024**

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

16 octobre : journée de l'alimentation  
 15 octobre : épreuve liminaire + date limite de demande PAI Q1  
 31 octobre : date limite paiement 50€ inscription + date limite document manquant dossier administratif

**Novembre 2024**

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	
4	5	6	7	8		10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

11 novembre : Commémoration de l'armistice  
 Congé de détente du 28 octobre au 3 novembre.

**Décembre 2024**

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

8 décembre : journée mondiale du climat  
 Vacances d'hiver du 23 décembre 2024 au 5 janvier 2025.

**Janvier 2025**

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Session d'examen du 6 au 24 janvier.  
 27 janvier au 2 février : semaine blanche

Possibilité de tutorat par les pairs sur demande

Entretiens individuels SAR avec les référents sur demande

**DEUXIÈME QUADRIMESTRE**

**Février 2025**

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

1 février : date limite paiement du solde des droits d'inscription  
 15 février : date limite réorientation et inscriptions tardives

**Mars 2025**

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Congé de détente : 3 mars > 9 mars  
 1 mars : date limite demande PAI Q2  
 22 mars : journée mondiale de l'eau  
 Semaine du 24 mars : Printemps des Sciences

**Avril 2025**

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Congé de détente : 28 avril > 11 mai  
 21 avril : lundi de Pâques

**Mai 2025**

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

1er mai : fête du Travail  
 8 mai : journée mondiale du commerce équitable  
 29 mai : Ascension  
 31 mai : date limite dépôt photocopie du CESS original  
 Semaine du blocus du 26 mai au 1 juin.

**Juin 2025**

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

9 juin : lundi de Pentecôte  
 Session d'examens du 2 juin au 29 juin.  
 Validation des UE des Q1 et Q2.

Tutorat sur demande

Entretiens individuels SAR

**TROISIÈME QUADRIMESTRE**

**Juillet 2025**

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

4 juillet : date limite inscription seconde session

**Aout 2025**

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Seconde session du 18/08 au 12/09

**Septembre 2025**

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Validation des UE des Q1 et Q2  
 Tutorat sur demande

Vacances d'été

### LÉGENDE

- Les rendez-vous incontournables pour ta réussite (classés par quadrimestre)
- Dates clés pour le suivi administratif
- Ces dates seront l'occasion de mener des activités simples au niveau institutionnel et de donner de la visibilité à la Commission Développement Durable (CDD).



CONSULTE CHAQUE SEMAINE  
 LES HORAIRES EN LIGNE ! 😊







**HAUTE ÉCOLE EN HAINAUT**  
Département des Sciences  
et technologies

📍 8a av. Victor Maistriau, B-7000 MONS

☎ 065/33.81.54

✉ [scitech-mons@heh.be](mailto:scitech-mons@heh.be)

🌐 [www.heh.be](http://www.heh.be)



*GUIDE FUTÉ DST - MONS | 2024 - 2025*

**HEH**.be  
Haute École en Hainaut

