

Intitulé de l'UE	TIC 1
Section(s)	- (2 ECTS) Bachelier : conseiller social DC

Responsable(s)	Heures	Période
Etienne LAURENT	45	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Informatique de gestion 1	25h	Etienne LAURENT
Techniques modernes de communication écrite	20h	France GAUBE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Informatique de gestion 1 : 5h de théorie, 20h d'exercices/laboratoires
Techniques modernes de communication écrite : 5h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Informatique de gestion 1 : Français
Techniques modernes de communication écrite : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser les techniques de communication ◦ Participer et faciliter le processus de communication ◦ Récolter les informations et informer ◦ Maîtriser les outils de bureautique et de réseau ◦ Adapter sa communication au public visé

Objectifs de développement durable
<p>Education de qualité</p> <p>Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les</p>



possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat.

Acquis d'apprentissage spécifiques

Au terme de cette activité, l'étudiant(e) sera capable de :

- décrire une situation, d'organiser un écrit professionnel, de savoir prendre des notes, de savoir-faire un résumé, une synthèse
- maîtriser et exploiter les outils bureautiques dans le cadre de la mise en page de documents administratifs relatifs à sa formation tels que rapports de stage, dossiers, travail de fin d'études;
- appliquer les règles de dactylographie;
- appliquer les règles d'édition;
- identifier le rôle essentiel joué par les technologies de l'information et de la communication dans le fonctionnement des organisations;
- identifier les objectifs généraux de l'utilité d'un tableur.

Contenu de l'AA Informatique de gestion 1

- Utilisation de documents (textes encodés);
- Logiciel de traitement de texte : fonctions de base (création, modification et mise en forme de texte et de documents, etc.);
- Logiciel de traitement de texte : fonctions avancées (styles, insertion d'éléments graphiques, gestion des sauts de pages et sauts de section, table des matières, index, etc.)
- Règles de dactylographie et d'édition (textes);
- Gestion des dossiers et des fichiers;
- Notions de base du tableur Microsoft Excel (comprendre un classeur, mettre en forme un tableau, les fonctions et formules de base).

Contenu de l'AA Techniques modernes de communication écrite

Techniques d'expression écrite (décrire une situation, organiser un écrit professionnel, savoir prendre des notes, savoir faire un résumé, une synthèse,...)

Techniques de recherche d'informations pertinentes sur internet

Utiliser les outils de Microsoft 365 (outlook, onedrive, Teams, Forms, etc.)

Utiliser des outils de présentation : Powerpoint, etc

Présentation des réseaux sociaux

Utilisation des logiciels Voltaire et Antidote

Méthodes d'enseignement

Informatique de gestion 1 : approche interactive, approche avec TIC, utilisation de logiciels

Techniques modernes de communication écrite : approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, utilisation de logiciels

Supports

Informatique de gestion 1 : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Techniques modernes de communication écrite : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Informatique de gestion 1

Collectif, WORD Microsoft 365, Editions ENI - Avril 2023

Harvey G. - Gookin D. , Word et Excel 2021 pour les Nuls, septembre 2022

Wang W., Office 2021 pour les Nuls, novembre 2021

Lemainque F., Travaux pratiques avec Excel 2016 - Saisie et mise en forme, formules et exploitation des données..., Editions Dunod, janvier 2016.

Ressources bibliographiques de l'AA Techniques modernes de communication écrite

Gris M., Balmissse G. Microsoft 365, (5e édition), Travaillez en ligne avec OneDrive, SharePoint, Teams, Planner, Outlook et Yammer, Références Bureautique, Editions ENI, Octobre 2022

Bibliographie complète sur eCampus

Évaluations et pondérations

Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	<ul style="list-style-type: none">• Les AA sont évaluées de manière continue tout au long du premier quadrimestre.• Au terme de cet apprentissage, l'étudiant sera ainsi capable de décrire une situation, d'organiser un écrit professionnel, de savoir faire une synthèse, d'appliquer les règles dactylographiques propres à un document complet ainsi que d'utiliser les outils de Microsoft 365 et les outils de présentation.• L'évaluation continue permet de répartir la charge de travail pour les étudiants tout au long de l'année. L'apprentissage est progressif. Les exercices côtés proposés aident l'étudiant à acquérir ses compétences étape par étape.• L'évaluation globale choisie pour cette UE permet d'apprécier, dans son ensemble, les compétences en informatique et les compétences de communication écrite sachant que chaque AA vaut 50%.• A noter que si une des 2 AA n'est pas suivie par l'étudiant, cela entraînera une note globale équivalent à une absence.• Par AA, 50% des travaux doivent être remis pour obtenir une note. Dans le cas contraire, l'U.E est notée absente.• En cas d'échec en 1ère session, un examen est prévu en seconde session sur l'ensemble de la matière. Néanmoins, si une des AA est réussie, elle peut faire l'objet d'un report de note.

Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE

Informatique de gestion 1 : **oui**

Techniques modernes de communication écrite : **oui**

Année académique : **2024 - 2025**