

Intitulé de l'UE	Réalités psycho-sociales du travail
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier : conseiller social FC

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	55	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie du travail 2	30h	Stéphane GODEMONT
Psychosociologie des organisations	25h	Stéphane GODEMONT

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie du travail 2 : 24h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires
Psychosociologie des organisations : 19h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psychologie du travail 2 : Français
Psychosociologie des organisations : Français

Connaissances et compétences préalables
Cours (AA) de psychologie générale et cours de psychologie du travail 1

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser les techniques de communication ◦ Participer et faciliter le processus de communication ◦ Récolter les informations et informer ◦ Argumenter son point de vue ◦ Maîtriser les outils de bureautique et de réseau ◦ Adapter sa communication au public visé • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Se créer un réseau professionnel ◦ Identifier les partenaires de son environnement professionnel externe et connaître leur culture ◦ Identifier les acteurs de son environnement professionnel interne, leurs stratégies et analyser les enjeux ◦ Identifier les contraintes et les ressources disponibles et analyser leur impact

- Collaborer avec les professionnels des différents services, solliciter leurs avis, leurs connaissances et leurs compétences
- Donner son avis et transmettre ses connaissances et compétences
- Identifier le projet de l'entreprise et s'y positionner en tant qu'acteur
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
 - Identifier et mesurer les enjeux de sa pratique professionnelle
 - Identifier et s'appropriier les valeurs et les règles éthiques propres à son métier et au secteur d'activités
 - Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel
 - Participer à l'évolution de son environnement professionnel
 - Analyser un problème en le replaçant dans son contexte (social, économique, politique)
- Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique
 - Identifier la culture et les objectifs de l'entreprise
 - Offrir un soutien administratif aux différentes fonctions des ressources humaines
 - Contribuer à l'élaboration, à la mise en place et au développement de la politique R.H. dans l'entreprise
 - Mettre en application les différentes fonctions des ressources humaines
 - Utiliser les techniques de gestion de conflit, de négociation et de médiation

Objectifs de développement durable



Bonne santé et bien être

Objectif 3 Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

- 3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être.



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.7 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable.



Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

- 16.1 Réduire nettement, partout dans le monde, toutes les formes de violence et les taux de mortalité qui y sont associés.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Restituer, expliquer et utiliser comme outils d'analyse et de recherche de solutions des modèles, des notions fondamentales et des résultats d'études sur la personnalité, le vécu, les émotions, les pensées (croyances, distorsions cognitives, messages), le stress et les relations au travail ainsi que différents moyens permettant de gérer des difficultés en la matière.

- Restituer, expliquer et utiliser comme outils d'analyse différents modèles et notions fondamentales relatifs à l'apprentissage au travail, à la motivation au travail, au pouvoir, au leadership, à la satisfaction au travail ainsi qu'à la structure, au changement et au développement organisationnels.

- Restituer et expliquer les caractéristiques des entreprises humanistes.

Contenu de l'AA Psychologie du travail 2

La personnalité au travail : du normal au pathologique

Les pensées et les croyances au travail

Les émotions et les sentiments au travail

Les relations interpersonnelles au travail

Les conflits

Le stress au travail

Le mal-être au travail

Contenu de l'AA Psychosociologie des organisations

L'organisation

L'apprentissage au travail

La motivation au travail

La satisfaction au travail

Leadership et pouvoir

La structure organisationnelle

Le changement et le développement organisationnels

Les entreprises humanistes

Méthodes d'enseignement

Psychologie du travail 2 : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Psychosociologie des organisations : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Supports

Psychologie du travail 2 : copies des présentations, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychosociologie des organisations : copies des présentations, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie du travail 2

De Gaulejac V., Mercier A., *Manifeste pour sortir du mal-être au travail*, Paris, Desclée de Brouwer, 2012

Lelord F., André C., *Les nouvelles personnalités difficiles. Comment les comprendre, les accepter, les gérer*, Odile Jacob, Paris, 2024

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (plateforme Moodle)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychosociologie des organisations

Bernaud J.-L. et Lemoine C. (sous la direction de), *Traité de psychologie du travail et des organisations*, Dunod, Paris, 2012

Lecomte J., *Les entreprises humanistes*, Les Arènes, Paris, 2016

Louche C., *Introduction à la psychologie du travail et des organisations. Concepts de base et applications*, Armand Colin, Paris, 2010

Louche C., *Psychologie sociale des organisations*, Armand Colin, Paris, 2012

Petit F. et Dubois M., *Introduction à la psychosociologie des organisations*, Dunod, Paris, 2013

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychologie du travail 2 : 50% Psychosociologie des organisations : 50%
Langue(s) d'évaluation	Psychologie du travail 2 : Français Psychosociologie des organisations : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie du travail 2 :	
<p>Examen écrit 100%</p> <p>Types de questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « vrai, faux ou ? » - exercices - question(s) ouverte(s) : connaissances, restitution, compréhension, application, analyse (variable(s) selon les bilans) <p>Ces modalités d'évaluation sont valables pour toutes les sessions.</p> <p><i>Les évaluations par AA nous paraissent plus adaptées cette année, compte tenu de la complexité et de l'étendue des matières des deux cours.</i></p>	
Méthode d'évaluation de l'AA Psychosociologie des organisations :	
<p>Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle. Au jour et à l'heure du bilan, l'étudiant.e. doit obligatoirement être en possession de son mot de passe.</p> <p>Les modalités décrites ci-dessus valent à la fois pour la première et la seconde sessions.</p> <p><i>Les évaluations par AA nous paraissent plus adaptées cette année, compte tenu de la complexité et de l'étendue des matières des deux cours.</i></p>	

Année académique : **2024 - 2025**