

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Psychologie 1</b>
<b>Section(s)</b>	- (4 ECTS) Bachelier: assistant social DC

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Pearle PIAZZA	60	<b>Quad 2</b>

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
<b>Psychologie de l'entretien</b>	25h	Pearle PIAZZA
<b>Psychologie génétique</b>	15h	Pearle PIAZZA
<b>Psychologie sociale</b>	20h	Pearle PIAZZA

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Psychologie de l'entretien</b> : 19h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 3h de séminaires
<b>Psychologie génétique</b> : 12h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires
<b>Psychologie sociale</b> : 16h de théorie, 4h d'exercices/laboratoires

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Psychologie de l'entretien</b> : Français
<b>Psychologie génétique</b> : Français
<b>Psychologie sociale</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Aucune

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés</li> <li>◦ Adopter le langage professionnel du secteur</li> <li>◦ Rédiger, synthétiser et argumenter</li> </ul> </li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Construire son identité professionnelle</li> </ul> </li> </ul>

- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
  - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
  - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
  - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
  - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
  - Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
  - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - Acquérir et développer des habiletés relationnelles

## Objectifs de développement durable



### Éducation de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.
- 4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat.
- 4.5 D'ici à 2030, éliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, les autochtones et les enfants en situation vulnérable, à tous les niveaux d'enseignement et de formation professionnelle.

## Acquis d'apprentissage spécifiques

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer, expliquer et identifier les types de réponse des conducteurs d'entretien et restituer leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social et psycho-affectif de la petite enfance à la personne âgée ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier un certain nombre de sources de pensées illusoire, d'attitudes, de croyances et de comportements étudiés par les psychologues sociaux ainsi que les facteurs qui y sont en jeu ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

## Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers.

## Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Introduction à la psychologie génétique
- L'enfance

- L'adolescence
- Adulte
- La personne âgée

### Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Introduction à la psychologie sociale
- Attitudes et comportements
- Explication du comportement
- Croyances sociales
- Stéréotypes, préjugés et discrimination
- L'agression
- Les comportements prosociaux

### Méthodes d'enseignement

**Psychologie de l'entretien** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

**Psychologie génétique** : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

**Psychologie sociale** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

### Supports

**Psychologie de l'entretien** : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

**Psychologie génétique** : copies des présentations, syllabus, notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

**Psychologie sociale** : copies des présentations, syllabus, notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ESF, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., *L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien*, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, éd. du Renouveau Pédagogique, Saint-Laurent (Québec), 2012

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Psychologie de l'entretien : <b>35%</b> Psychologie génétique : <b>30%</b> Psychologie sociale : <b>35%</b>

<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :</b>	
<p>Examen écrit en présentiel : QCM, V/F, question(s) ouverte(s) (connaissances, restitution, compréhension, application(variable(s) selon les bilans)), exercices .</p> <p>Les modalités décrites ci-dessus valent à la fois pour la première et la seconde sessions.</p> <p><i>Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.</i> <i>De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.</i></p>	
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :</b>	
<p>Examen écrit en présentiel : QCM, V/F, question(s) ouverte(s) ( connaissances, restitution, compréhension, application ( variable(s) selon les bilans)), exercices d'analyse.</p> <p>Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.</p> <p><i>Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.</i> <i>De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.</i></p>	
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :</b>	
<p>Examen écrit en présentiel : QCM, V/F, question(s) ouverte(s)(connaissances, restitution, compréhension, application ( variable(s) selon les bilans)), exercices d'analyse.</p> <p>Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.</p> <p><i>Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.</i> <i>De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.</i></p>	

Année académique : 2024 - 2025