

Intitulé de l'UE	Pratique et maîtrise de la langue française II
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier - Assistant de direction option Langues et Gestion - Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Martin DELPLACE	50	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Expression en langue française	25h	Martin DELPLACE
Techniques de communication	25h	Martin DELPLACE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Expression en langue française : 10h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires
Techniques de communication : 10h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Expression en langue française : Français
Techniques de communication : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> ◦ Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise et de son environnement multiculturel. ◦ Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité. ◦ Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques ◦ Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles. ◦ Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente. • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Rédiger le courrier, faire des comptes rendus, des rapports internes et externes ◦ Synthétiser des documents et élaborer des dossiers • Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au Bachelier-Assistant de direction <ul style="list-style-type: none"> ◦ Manier la langue française et pratiquer des langues étrangères à l'oral et à l'écrit. • Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique

- Rechercher, sélectionner, vérifier, comparer, synthétiser, hiérarchiser les informations.
- S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission
 - Gérer les priorités et son stress
 - Gérer et suivre l'information imprimée et numérique : classer, archiver, dispatcher

Objectifs de développement durable



Éducation de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.1 D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons suivent, sur un pied d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit et de qualité, qui débouche sur un apprentissage véritablement utile.
- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.
- 4.5 D'ici à 2030, éliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, les autochtones et les enfants en situation vulnérable, à tous les niveaux d'enseignement et de formation professionnelle.
- 4.7 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable.



Inégalités réduites

Objectif 10 Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

- 10.3 Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, politiques et mesures adéquates en la matière.



Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

- 16.7 Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions.



Partenariats pour la réalisation des objectifs

Objectif 17 Renforcer les moyens de mettre en oeuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser

- 17.16 Renforcer le partenariat mondial pour le développement durable, associé à des partenariats multi parti tes permett ant de mobiliser et de partager des savoirs, des connaissances spécialisées, des technologies et des ressources fi nancières, afi n d'aider tous les pays, en parti culier les pays en développement, à att eindre les objecti fs de développement durable.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- S'exprimer correctement par écrit (orthographe grammaticale et d'usage, ponctuation, etc.) ;
- Reconnaître le style/langage professionnel ;
- S'exprimer correctement en matière de correspondance et d'écrits propres au milieu professionnel (e.a. courrier d'entreprise) ;
- Structurer son discours ;
- Maîtriser les principes de base de la communication ;
- S'initier aux différents moyens d'expression.

Contenu de l'AA Expression en langue française

En support théorique du cours de Techniques de communication, le cours d'expression en langue française initiera les étudiantes et étudiants aux bases de l'argumentation. L'on verra :

- les différentes notions-clés de l'argumentation (structure d'un raisonnement logique, types d'arguments, etc.) ;

- les méthodes pour clarifier son argumentation (dégagement d'une ligne argumentatives, les différentes étapes pour préparer une intervention, etc.) ;
- les techniques pour emporter l'adhésion (un focus sera fait sur l'argumentation à l'oral et en interaction) ;
- etc.

La théorie sera appliquée à deux tâches concrètes : la tenue d'une réunion de travail (partie liée au cours de Techniques de communication), ainsi que la rédaction d'une note d'analyse.

Contenu de l'AA Techniques de communication

Dans la poursuite du cours du premier quadrimestre, le cours d'expression française s'attachera à assurer la maîtrise d'un français professionnel, à l'oral. Des exercices de prise de parole en public pousseront les étudiantes et étudiants à assurer :

- la clarté de leur expression orale (parler à haute et intelligible voix) ;
- la maîtrise du corps ;
- la structuration du discours (produire un énoncé précis et concis) ;
- l'interaction avec les autres (reprendre le propos de l'autre, se positionner, etc.) ;
- etc.

Ces compétences seront travaillées en vue d'assurer des tâches professionnelles (exemple : animation et participation à une réunion de travail).

Méthodes d'enseignement

Expression en langue française : cours magistral, approche par projets, approche interactive, approche par situation problème

Techniques de communication : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

Supports

Expression en langue française : notes de cours, notes d'exercices, Logiciel Antidote et projet Voltaire

Techniques de communication : notes de cours, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Expression en langue française

Les références du cours de Communication professionnelle I du premier quadrimestre seront reprises. S'y ajoutent :

- BRETON, Ph., *Convaincre sans manipuler. Apprendre à argumenter*, Paris, La Découverte, 2015.
- BRETON, Ph., *L'argumentation dans la communication*, Paris, La Découverte, 2016.
- VIKTOROVITCH, C., *Le pouvoir rhéotique. Apprendre à convaincre et à décrypter les discours*, Paris, Le Seuil, 2021. (disponible en format poche).

Ressources bibliographiques de l'AA Techniques de communication

Les références du cours d'Expression en langue française seront utilisées. S'y ajoutent :

- DE FREITAS, S., *Porter sa voix*, Paris, Le Robert, 2018.
- PERIER, B., *La parole est un sport de combat*, Paris, J.-C. Lattès, 2017.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Expression en langue française : 50% Techniques de communication : 50%
Langue(s) d'évaluation	Expression en langue française : Français Techniques de communication : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Expression en langue française :

- Examen écrit 100%

Méthode d'évaluation de l'AA Techniques de communication :

- Examen oral 100%

Année académique : **2024 - 2025**