

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie du service social 6</b>
<b>Section(s)</b>	- (5 ECTS) Bachelier: assistant social FC

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Didier DE GAUQUIER	55	Quad 1

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Méthodologie fondamentale du service social 3	30h	Didier DE GAUQUIER
Méthodologie individuelle 2	25h	Didier DE GAUQUIER

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
Méthodologie fondamentale du service social 3 : 30h de théorie
Méthodologie individuelle 2 : 25h de théorie

<b>Langue d'enseignement</b>
Méthodologie fondamentale du service social 3 : Français
Méthodologie individuelle 2 : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Les UE de « Méthodologie » sont pré-requises les unes aux autres. Il faut donc réussir les différentes UE « Méthodologie » de DC pour avoir accès à celles de MC et ensuite à l'UE de FC.

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

<b>Objectifs de développement durable</b>
Aucun

--

## Acquis d'apprentissage spécifiques

Définir les différences entre institution et organisation, identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.

Comprendre les enjeux sociétaux à partir de l'analyse institutionnelle.

Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.

Construire un regard critique, interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement en vue de prendre des décisions responsables.

Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

## Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 3

Travailler en tant qu'assistant social dans un service social, c'est travailler dans une organisation qui met en œuvre des valeurs institutionnelles que les membres de cette organisation ont intégrées.

Le cours a pour objet de comprendre ce que signifie ces différentes notions que sont l'organisation, l'institution, l'institué, l'instituant, l'institutionnalisation et le vocabulaire spécifique qui accompagne ces différents concepts.

Les principes de l'analyse institutionnelle sont ensuite développés pour amener les étudiants à comprendre comment la construction des normes sociales, érigées à partir de valeurs communes, est une construction sociale, humaine, qui a des implications fortes, en termes d'idéologie, d'élaboration des rapports sociaux, de contrôle social, etc. et surtout des implications particulières dans le travail social.

Les étudiants sont amenés à utiliser des situations vécues en stage pour les analyser à partir des concepts vus au cours.

## Contenu de l'AA Méthodologie individuelle 2

Distinguer :

- Les interventions en situation de crise.
- Les interventions dans l'approche socialisation.
- Les interventions dans l'approche modification du comportement.
- Les interventions dans l'approche psycho sociale.
- Les interventions dans l'approche fonctionnelle.
- Les interventions dans l'approche centrée sur la résolution du problème.
- Identifier le rôle de l'assistant social dans quelques situations spécifiques (gérontologie, maltraitance,...).
- Intégrer les concepts en service social (l'empowerment, la résilience, l'inclusion sociale,...)

## Méthodes d'enseignement

**Méthodologie fondamentale du service social 3** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

**Méthodologie individuelle 2** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

## Supports

**Méthodologie fondamentale du service social 3** : notes de cours

**Méthodologie individuelle 2** : notes de cours, plan de cours, table des matières

## Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 3

Hess R. et Savoye A., 1993, L'analyse institutionnelle, in Que sais-je? n°1968, PUF, Paris

Saussois, J.-M. (s.l.d.), 2012, Les organisations, éd. Sciences Humaines, Auxerre

Une bibliographie complémentaire est donnée au cours

### Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie individuelle 2

du Ranquet M. (2006), Les approches en service social (intervention auprès des personnes et des familles), Edisem.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Méthodologie fondamentale du service social 3 : <b>55%</b> Méthodologie individuelle 2 : <b>45%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Méthodologie fondamentale du service social 3 : Français Méthodologie individuelle 2 : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 3 :

##### Examen oral 100%\*

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Les questions posées : Vrai ou Faux (et justification), questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date).

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

Evaluation séparée avec une note pour cette AA car elle est essentiellement axée sur l'analyse institutionnelle (contenu de l'AA très spécifique).

**\* modalités identiques pour la seconde session.**

#### Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie individuelle 2 :

##### Examen oral 100%\*

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Les questions posées : Vrai ou Faux (et justification), questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date).

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

Evaluation séparée avec une note pour cette AA car sont passées en revue les diverses approches en service social (contenu de l'AA très spécifique).

**\* modalités identiques pour la seconde session.**

Année académique : **2024 - 2025**