

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie du service social 5</b>
<b>Section(s)</b>	- (6 ECTS) Bachelier: assistant social MC

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Didier DE GAUQUIER	40	Quad 2

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social	25h	Didier DE GAUQUIER
Techniques de communication professionnelle orale 2	15h	Patrick DUSSART

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>
- Méthodologie du service social 1 - Méthodologie du service social 2	

<b>Répartition des heures</b>
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : 25h de séminaires
Techniques de communication professionnelle orale 2 : 15h d'exercices/laboratoires

<b>Langue d'enseignement</b>
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : Français
Techniques de communication professionnelle orale 2 : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Les UE de « Méthodologie » sont pré-requises les unes aux autres.
Il faut donc réussir les différentes UE « Méthodologie » de DC pour avoir accès à celles de MC et ensuite à l'UE de FC.

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

<b>Objectifs de développement durable</b>
Aucun

--

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- Faire entrer les étudiants dans une réflexion philosophique appliquée au travail social.
- Augmenter la capacité de nos étudiants à faire des liens entre les actes professionnels et le sens qu'ils peuvent avoir sur le plan individuel et collectif.
- Expliquer les différentes conceptions psychodynamiques et les utiliser de façon pertinente pour analyser des situations relatives au travail social.
- Citer et expliquer les caractéristiques des différents troubles et les façons adéquates de procéder en travail social en présence de plusieurs de ces troubles.
- Appliquer la méthodologie spécifiquement en rapport avec l'intervention sociale globale, analyser son utilisation et procéder à une remise en question dans un but d'évolution.

### Contenu de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

Les séances visent à développer une expérience d'intervision à partir de situations de stages en provenance de diverses institutions à caractère social. Les étudiants opèrent une lecture des « cas » présentés et des contextes institutionnels à l'aide de concepts et méthodes issus de leur formation. L'échange de savoir et savoir-faire s'opère sur base de méthodologies et concepts d'analyse acquis durant leur cursus. L'Art de la communication professionnelle prend ici tout son sens.

### Contenu de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 2

Il s'agit d'améliorer sa communication professionnelle orale, en entretien de relation d'aide, en sachant s'adapter à tout type de public et dans différentes situations. Le cours est basé sur des exercices collectifs de mise en situation, avec analyse et pistes d'amélioration. Il s'appuie sur le développement et la mise en oeuvre de la théorie vue au cours portant le même intitulé en début de cycle.

### Méthodes d'enseignement

**Séminaire de méthodologie fondamentale du service social** : travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

**Techniques de communication professionnelle orale 2** : approche interactive, approche par situation problème, étude de cas, utilisation de logiciels

### Supports

**Séminaire de méthodologie fondamentale du service social** : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, notes de séminaire

**Techniques de communication professionnelle orale 2** : notes de cours, notes d'exercices

### Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

de Robertis C. (2018), Méthodologie de l'intervention en travail social, Presses de l'EHESP, Rennes.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du séminaire.

### Ressources bibliographiques de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 2

Fourni a la demande

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : <b>55%</b> Techniques de communication professionnelle orale 2 : <b>45%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : Français Techniques de communication professionnelle orale 2 : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social :

Lors de la dernière séance de séminaire, chaque étudiant remettra une situation (rencontrée en stage) par écrit (format papier). Ce rapport écrit constitue un travail préparatoire à l'examen oral\*.

#### Examen oral 100%\*\*.

L'étudiant doit répondre à deux questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu des réponses (75%) et le niveau d'expression (25%).

Evaluation séparée avec une note pour cette AA car il s'agit ici d'un ensemble de séances d'intervision où les étudiants analysent (par petits groupes) les processus méthodologiques utilisés lors de leurs interventions (contenu de l'AA très spécifique).

\* l'étudiant n'ayant pas réalisé de stage sera interrogé sur le processus méthodologique mis en place lors des séminaires et ce selon les modalités décrites ci-dessus.

\*\* modalités identiques pour la seconde session.

#### Méthode d'évaluation de l'AA Techniques de communication professionnelle orale 2 :

Examen oral. L'étudiant est interrogé sur la compréhension de la matière vue au cours, les liens qu'il effectue entre la théorie et la pratique professionnelle.

Année académique : 2024 - 2025