

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 1
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier: assistant social DC

Responsable(s)	Heures	Période
Patrick DUSSART	60	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Introduction au travail social	25h	Patrick DUSSART
Méthodologie fondamentale du service social 1	35h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Introduction au travail social : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
Méthodologie fondamentale du service social 1 : 35h de théorie

Langue d'enseignement
Introduction au travail social : Français
Méthodologie fondamentale du service social 1 : Français

Connaissances et compétences préalables
Les UE de « Méthodologie » sont pré-requises les unes aux autres.
Il faut donc réussir les différentes UE « Méthodologie » de DC pour avoir accès à celles de MC et ensuite à l'UE de FC.

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Adopter le langage professionnel du secteur • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel. • Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs

- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.

Objectifs de développement durable



Pas de pauvreté

Objectif 1 Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde

- 1.2 D'ici à 2030, réduire de moitié au moins la proportion d'hommes, de femmes et d'enfants de tout âge qui vivent dans la pauvreté sous tous ses aspects, telle que définie par chaque pays et quelles qu'en soient les formes.
- 1.3 Mettre en place des systèmes et mesures de protection sociale pour tous, adaptés au contexte national, y compris des socles de protection sociale, et faire en sorte que, d'ici à 2030, une part importante des pauvres et des personnes vulnérables en bénéficient.
- 1.b Mettre en place aux niveaux national, régional et international des principes de politique générale viables, qui se fondent sur des stratégies de développement favorables aux pauvres et soucieuses de la problématique hommes-femmes, d'accélérer l'investissement dans des mesures d'élimination de la pauvreté.



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.



Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

- 16.3 Promouvoir l'état de droit aux niveaux national et international et donner à tous accès à la justice dans des conditions d'égalité.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Intégrer des concepts du langage professionnel
- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

Contenu de l'AA Introduction au travail social

Chapitre 1 : Lexique du jargon professionnel

Chapitre 2 : Histoire de l'aide sociale

Chapitre 3 : Les fondements pour penser le travail social (y compris les méthodologies et formes d'intervention (TSI, TSG, TSC)

Différents intervenants se succéderont et leurs interventions feront l'objet de réflexions partagées avec les étudiants.

Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1

- La comparaison entre la relation professionnelle et la relation amicale (appréciation des spécificités de la relation assistant social usager).

- Les interventions d'organisation, de documentation, de programmation et de planification d'actions directes, de collaboration ainsi que les interventions sur l'entourage de l'utilisateur et les interventions au niveau d'organismes sociaux (les interventions indirectes).

- Les attitudes à mettre en œuvre par l'assistant social lors de sa rencontre avec l'utilisateur et leur impact sur ce dernier.

- La relation d'aide centrée sur la personne.

- L'écoute active.

Méthodes d'enseignement

Introduction au travail social : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, via teams ou en présentiel

Méthodologie fondamentale du service social 1 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

Supports

Introduction au travail social : notes de cours

Méthodologie fondamentale du service social 1 : notes de cours, plan de cours, table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Introduction au travail social

Souces principales

BILODEAU G., Traité de travail social, Presses de l'EHESP, 2005.

COENEN M.-T., Institut CARDIJN, HELH, FOPES, UCL, CARHOP asbl LA FORMATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX : UNE HISTOIRE D'ÉCOLE ! AIFRIS, Lille, 2013.

DE JONCKHEERE C, 83 MOTS POUR PENSER L'INTERVENTION EN TRAVAIL SOCIAL, éditions IES, 2010.

KARSZ S., Pourquoi le travail social ? Université du Québec à Montréal, Paris, Dunod 2004.

ROCHE F., BOUQUET B., Conseil Supérieur du Travail social, Le travail social aujourd'hui et demain, Presses de l'EHESP, 2008.

SCHNAPPER D., L'Épreuve du chômage, Collection Folio actuel (n° 42), Gallimard, 1994.

ZELIS G., Travail social en mutation : repères historiques, UCL, 2004.

Sitographie

http://www.luttepauvrete.be/chiffres_nombre_pauvres.htm

<http://www.lepivot.be/Rapport%20General%20Pauvrete.pdf>

<http://www.revueobservatoire.be>

<https://www.erudit.org/fr/revues/>

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1

Rogers C. (2018), Le développement de la personne, InterEditions.

Viorst J. (2003), Les renoncements nécessaires. Tout ce qu'il faut abandonner pour devenir adulte, Pocket.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Introduction au travail social : 45% Méthodologie fondamentale du service social 1 : 55%
Langue(s) d'évaluation	Introduction au travail social : Français Méthodologie fondamentale du service social 1 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Introduction au travail social :

Examen écrit 100%.

Différentes questions sont posées : Vrai-Faux, questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date). Ces questions portent sur chacune des parties du cours.

Les modalités sont identiques pour la seconde session.

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1 :

Examen oral 100%*

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Les questions posées : Vrai ou Faux (et justification), questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date).

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

Evaluation séparée avec une note pour cette AA car elle aborde essentiellement "*La relation d'aide*" (contenu très spécifique).

*** modalités identiques pour la seconde session.**

Année académique : **2024 - 2025**