

| | |
|-------------------------|--|
| Intitulé de l'UE | Méthodologie appliquée à la relation d'aide |
| Section(s) | - (1 ECTS) Bachelier: assistant social FC |

| Responsable(s) | Heures | Période |
|-----------------------|---------------|----------------|
| Patrick DUSSART | 25 | Quad 1 |

| Activités d'apprentissage | Heures | Enseignant(s) |
|--|---------------|--------------------------------------|
| Méthodologie appliquée à la relation d'aide | 25h | Patrick DUSSART Stéphane GODEMONT |

| Prérequis | Corequis |
|------------------|-----------------|
| | |

| Répartition des heures |
|--|
| Méthodologie appliquée à la relation d'aide : 9h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires, 6h d'autonomie |

| Langue d'enseignement |
|---|
| Méthodologie appliquée à la relation d'aide : Français |

| Connaissances et compétences préalables |
|---|
| Cours déjà suivis de psychologie, de techniques de communication orale et de méthodologie (individuelle et fondamentale) du service social. |

| Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES |
|--|
| <p>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services ◦ Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle ◦ Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement ◦ Exercer un jugement professionnel. ◦ Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel. • Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés <ul style="list-style-type: none"> ◦ Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés. ◦ Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des |

communautés.

- Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

Objectifs de développement durable



Bonne santé et bien être

Objectif 3 Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

- 3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être.



Egalité entre les sexes

Objectif 5 Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- 5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.
- 5.2 Éliminer de la vie publique et de la vie privée toutes les formes de violence faite aux femmes et aux filles, y compris la traite et l'exploitation sexuelle et d'autres types d'exploitation.

Acquis d'apprentissage spécifiques

L'étudiant devra être capable de :

- restituer les éléments théoriques relatifs à la matière vue ;
- citer, expliquer et identifier des approximations langagière ainsi que différents méta-programmes ;
- citer, expliquer, identifier et utiliser de façon pertinente les différentes techniques de communication vues au cours.

Contenu de l'AA Méthodologie appliquée à la relation d'aide

Première partie :

- Eléments de programmation neuro-linguistique : présupposés de la communication, outils de communication et d'intervention, méta-programmes, utilisation de ressources, positions perceptuelles.
- Eléments de systémique : approche d'Ausloos, modèle d'entretien systémique en travail social d'Hanot, étude de cas.
- Eléments relatifs à l'entretien motivationnel : caractéristiques, principes, outils.

Deuxième partie :

Jeux de rôles (mises en situations professionnelles)-

Méthodes d'enseignement

Méthodologie appliquée à la relation d'aide : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, Exercices

Supports

Méthodologie appliquée à la relation d'aide : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie appliquée à la relation d'aide

Bibliographie et vidéographie disponible sur Moodle.

Évaluations et pondérations

| | |
|------------------------|---------------------|
| Évaluation | Note globale à l'UE |
| Langue(s) d'évaluation | Français |

| | |
|---|---|
| Méthode d'évaluation | <p>Evaluation de la première session en deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> - hors session : participation et implication des étudiants lors des exercices, échanges et jeux de rôles (25% du total des points du bilan). Tout non respect manifeste des règles de fonctionnement entraînera automatiquement une note d'échec ; - en session d'examen : évaluation écrite (75% du total des points du bilan). Types de questions : <ul style="list-style-type: none"> . V, F ou ? (à notation négative) ; . exercices d'analyse et/ou d'application au moyen des notions vues au cours. <p>Evaluation de la deuxième session : uniquement écrite (modalités identiques à l'évaluation écrite de première session).</p> |
| Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE | |
| Methodologie appliquée à la relation d'aide : oui | |

Année académique : **2024 - 2025**