

Intitulé de l'UE	Méthodologie appliquée à la relation d'aide
Section(s)	- (1 ECTS) Bachelier: assistant social FC

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	25	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Méthodologie appliquée à la relation d'aide	25h	Patrick DUSSART Stéphane GODEMONT

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Méthodologie appliquée à la relation d'aide : 9h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires, 6h d'autonomie

Langue d'enseignement
Méthodologie appliquée à la relation d'aide : Français

Connaissances et compétences préalables
Cours déjà suivis de psychologie, de techniques de communication orale et de méthodologie (individuelle et fondamentale) du service social

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<p>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services ◦ Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle ◦ Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement ◦ Exercer un jugement professionnel. ◦ Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel. • Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés <ul style="list-style-type: none"> ◦ Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés. ◦ Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des

- communautés.
- Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles
 - Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

Objectifs de développement durable



Bonne santé et bien être

Objectif 3 Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

- 3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être.



Egalité entre les sexes

Objectif 5 Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- 5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.
- 5.2 Éliminer de la vie publique et de la vie privée toutes les formes de violence faite aux femmes et aux filles, y compris la traite et l'exploitation sexuelle et d'autres types d'exploitation.

Acquis d'apprentissage spécifiques

L'étudiant devra être capable de :

- restituer les éléments théoriques relatifs à la matière vue ;
- citer, expliquer et identifier des approximations langagière ainsi que différents méta-programmes ;
- citer, expliquer, identifier et utiliser de façon pertinente les différentes techniques de communication vues au cours.

Contenu de l'AA Méthodologie appliquée à la relation d'aide

Première partie

- Eléments de systémique : approche d'Ausloos, modèle d'entretien systémique en travail social d'Hanot, étude de cas.
- Eléments de programmation neuro-linguistique : présupposés de la communication, outils de communication et d'intervention, méta-programmes, utilisation de ressources, positions perceptuelles.
- Eléments relatifs à l'entretien motivationnel : caractéristiques, principes, outils.

Deuxième partie

Jeux de rôles (situations professionnelles).

Méthodes d'enseignement

Méthodologie appliquée à la relation d'aide : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Supports

Méthodologie appliquée à la relation d'aide : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie appliquée à la relation d'aide

Bibliographie et vidéographie disponible sur Moodle

Évaluations et pondérations

Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	<p>Evaluation de la première session en deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none">- hors session : participation et implication des étudiants lors des exercices, échanges et jeux de rôles (25% du total des points du bilan). Tout non respect manifeste des règles de fonctionnement entraînera automatiquement une note d'échec ;- en session d'examen : évaluation écrite. (75% du total des points du bilan). Types de questions :<ul style="list-style-type: none">. V, F ou ? (à cotation négative) ;. exercices d'analyse et/ou d'application au moyen des notions vues au cours. <p>Evaluation de la deuxième session : uniquement écrite (modalités identiques à l'évaluation écrite de première session).</p>

Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE

Méthodologie appliquée à la relation d'aide : **oui**

Année académique : **2024 - 2025**