

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Management RH</b>
<b>Section(s)</b>	- (4 ECTS) Bachelier : conseiller social FC

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Alexandra delatte	45	<b>Quad 1</b>

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
<b>Management de l'interculturalité</b>	20h	<b>Alexandra delatte</b>
<b>Nouvelles pratiques de GRH</b>	25h	Alexandra delatte

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Management de l'interculturalité</b> : 20h de théorie
<b>Nouvelles pratiques de GRH</b> : 25h de théorie

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Management de l'interculturalité</b> : Français
<b>Nouvelles pratiques de GRH</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

### Objectifs de développement durable



#### Travail décent et croissance économique

Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

- 8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur

formel, y compris par l'accès aux services financiers.

- 8.5 D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.
- 8.8 Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.

### Acquis d'apprentissage spécifiques

Comprendre les enjeux des interactions culturelles en milieu professionnel.

- Analyser des situations professionnelles en lien avec l'interculturalité et les pratiques managériales appliquées.
- Elaborer des pratiques managériales favorisant la collaboration interculturelle.
- Restituer, expliquer et utiliser comme outils d'analyse différents modèles et notions fondamentales relatifs à l'apprentissage au travail, à la motivation au travail, au pouvoir, au leadership, à la satisfaction au travail ainsi qu'à la structure, au changement et au développement organisationnels.
- Restituer et expliquer les caractéristiques des entreprises humanistes.

### Contenu de l'AA Management de l'interculturalité

CHAPITRE 1 : De la culture au management interculturel - Approche définitionnelle

CHAPITRE 2 : Les approches culturelles impliquées dans les pratiques managériales

CHAPITRE 3 : L'équipe interculturelle

CHAPITRE 4 : Manager des équipes interculturelles

### Contenu de l'AA Nouvelles pratiques de GRH

Trois enjeux majeurs liés au monde du travail impactent la GRH :

- les écarts entre les générations : 3 générations coexistent dans les entreprises avec des attentes différents auxquelles la GRH doit répondre ;
- un nouveau modèle managérial : les générations y et z veulent un environnement de travail favorisant leur créativité et leur autonomie ce qui implique un nouveau modèle managérial. L'entreprise libérée offre une alternative intéressante;
- l'impact du digital sur la GRH : la transformation numérique doit être accompagné par une grh engagée.

### Méthodes d'enseignement

**Management de l'interculturalité :**

**Nouvelles pratiques de GRH :** cours magistral, étude de cas, en cas de confinement : cours sur teams

### Supports

**Management de l'interculturalité :** notes d'exercices

**Nouvelles pratiques de GRH :** syllabus

### Ressources bibliographiques de l'AA Management de l'interculturalité

KLUWER : guide de la réglementation sociale pour les entreprises, Partena HR, Bruxelles

### Ressources bibliographiques de l'AA Nouvelles pratiques de GRH

O. Wyman, Mercer et Marsh et Mac lennan companies : Quel rôle pour la fonction RH en 2020-2025, Livre blanc, février 2016

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Management de l'interculturalité : <b>50%</b> Nouvelles pratiques de GRH : <b>50%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Management de l'interculturalité : Français Nouvelles pratiques de GRH : Français
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Management de l'interculturalité :</b>	
<p>Examen écrit 100% comprenant des questions ouvertes couvrant l'ensemble de la matière et principalement axées sur des questions de :compréhension ; explication ; résolution d'études de cas ou situation/problème. Cet examen est rattrapable en seconde session selon les mêmes modalités. L'AA psychosociologie des organisations couvre un domaine très large, contrairement à l'AA sociologie de l'interculturalité, qui est assez spécifique, en ce qu'elle traite précisément du management interculturel, ce qui rend compliqué une évaluation intégrée.</p>	
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Nouvelles pratiques de GRH :</b>	
<p>Examen écrit 100% : travaux de groupe réalisés en classe. L'enseignant remet une liste de questions concernant chaque enjeu.</p> <p>Chaque groupe choisit 4 questions au choix mais traitant d'au moins chaque défi. Chaque question doit recevoir une réponse claire et précise, parfois nuancée selon ce que les étudiants pensent suite à leurs recherches. Pour cela, il convient :</p> <p>De bien définir les termes fondamentaux de la question ; De bien contextualiser la question : dans quel enjeu sommes-nous ? Dispose-t-on de chiffres pour bien comprendre le phénomène, le concept ? ; De bien synthétiser les recherches qui donnent des éléments de réponses.</p> <p>Le travail est à remettre le 18/12/2024 à 23h59, par mail, à Mme Delatte.</p> <p>Ce travail est rattrapable en seconde session selon les mêmes modalités.</p> <p>L'AA Nouvelles pratiques RH évoque les grands défis auxquels les travailleurs RH devront faire face dans les années à venir. Par conséquent, il y a peu de complémentarité avec l'AA Gestion sociale appliquée 4 qui se base sur l'ensemble des prestations administratives liées aux travailleurs.</p>	

Année académique : **2024 - 2025**