

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie du service social 1</b>
<b>Section(s)</b>	- (6 ECTS) Bachelier: assistant social DC

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Didier DE GAUQUIER Quentin PASETTI	60	Quad 1

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
<b>Introduction au travail social</b>	25h	Quentin PASETTI
<b>Méthodologie fondamentale du service social 1</b>	35h	Didier DE GAUQUIER

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Introduction au travail social</b> : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
<b>Méthodologie fondamentale du service social 1</b> : 35h de théorie

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Introduction au travail social</b> : Français
<b>Méthodologie fondamentale du service social 1</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Les UE de « Méthodologie » sont pré-requises les unes aux autres.
Il faut donc réussir les différentes UE « Méthodologie » de DC pour avoir accès à celles de MC et ensuite à l'UE de FC.

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Adopter le langage professionnel du secteur</li> </ul> </li> <li>• Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies</li> </ul> </li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Construire son identité professionnelle</li> <li>◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.</li> </ul> </li> <li>• Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux</li> </ul>

- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
  - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.

## Objectifs de développement durable



### Pas de pauvreté

Objectif 1 Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde

- 1.2 D'ici à 2030, réduire de moitié au moins la proportion d'hommes, de femmes et d'enfants de tout âge qui vivent dans la pauvreté sous tous ses aspects, telle que définie par chaque pays et quelles qu'en soient les formes.
- 1.3 Mettre en place des systèmes et mesures de protection sociale pour tous, adaptés au contexte national, y compris des socles de protection sociale, et faire en sorte que, d'ici à 2030, une part importante des pauvres et des personnes vulnérables en bénéficient.
- 1.b Mettre en place aux niveaux national, régional et international des principes de politique générale viables, qui se fondent sur des stratégies de développement favorables aux pauvres et soucieuses de la problématique hommes-femmes, d'accélérer l'investissement dans des mesures d'élimination de la pauvreté.



### Éducation de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.



### Paix, justice et institutions efficaces

Objectif 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

- 16.3 Promouvoir l'état de droit aux niveaux national et international et donner à tous accès à la justice dans des conditions d'égalité.

## Acquis d'apprentissage spécifiques

- Intégrer des concepts du langage professionnel.
- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.

## Contenu de l'AA Introduction au travail social

- Mise en contexte : Le travail social : un véritable enjeu de société
- Chapitre 1 : Le lexique du "futur assistant social"
- Chapitre 2 : La gestion de la pauvreté et l'évolution du travail social : repères historiques
- Chapitre 3 : Les fondements pour penser le travail social

## Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1

- La comparaison entre la relation professionnelle et la relation amicale (appréciation des spécificités de la relation assistant social-usager).
- Les interventions d'organisation, de documentation, de programmation et de planification d'actions directes, de collaboration ainsi que les interventions sur l'entourage de l'utilisateur et les interventions au niveau d'organismes sociaux (les interventions indirectes).
- Les attitudes à mettre en œuvre par l'assistant social lors de sa rencontre avec l'utilisateur et leur impact sur ce dernier.
- La relation d'aide centrée sur la personne.
- L'écoute active.

## Méthodes d'enseignement

**Introduction au travail social** : cours magistral, approche interactive, approche avec TIC, via teams ou en présentiel

**Méthodologie fondamentale du service social 1** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

## Supports

**Introduction au travail social** : syllabus, notes de cours, Powerpoint, questionnaires

**Méthodologie fondamentale du service social 1** : notes de cours, plan de cours, table des matières

## Ressources bibliographiques de l'AA Introduction au travail social

### Sources principales

BILODEAU G., Traité de travail social, Presses de l'EHESP, 2005.

COENEN M.-T., Institut CARDIJN, HELH, FOPES, UCL, CARHOP asbl LA FORMATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX : UNE HISTOIRE D'ÉCOLE ! AIFRIS, Lille, 2013.

DE JONCKHEERE C, 83 MOTS POUR PENSER L'INTERVENTION EN TRAVAIL SOCIAL, éditions IES, 2010.

KARSZ S., Pourquoi le travail social ? Université du Québec à Montréal, Paris, Dunod 2004.

ROCHE F., BOUQUET B., Conseil Supérieur du Travail social, Le travail social aujourd'hui et demain, Presses de l'EHESP, 2008.

SCHNAPPER D., L'Épreuve du chômage, Collection Folio actuel (n° 42), Gallimard, 1994.

ZELIS G., Travail social en mutation : repères historiques, UCL, 2004.

### Sitographie

[http://www.luttepauvrete.be/chiffres\\_nombre\\_pauvres.htm](http://www.luttepauvrete.be/chiffres_nombre_pauvres.htm)

<http://www.lepivot.be/Rapport%20General%20Pauvrete.pdf>

<http://www.revueobservatoire.be>

<https://www.erudit.org/fr/revues/>

## Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1

Rogers C. (2018), Le développement de la personne, InterEditions.

Viorst J. (2003), Les renoncements nécessaires. Tout ce qu'il faut abandonner pour devenir adulte, Pocket.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

## Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Introduction au travail social : <b>45%</b> Méthodologie fondamentale du service social 1 : <b>55%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Introduction au travail social : Français Méthodologie fondamentale du service social 1 : Français

### Méthode d'évaluation de l'AA Introduction au travail social :

Examen écrit 100%.

En cas de dégradation de la situation sanitaire, l'examen se déroulera via Forms, selon les mêmes modalités.

Différentes questions sont posées : Vrai-Faux, questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date). Ces questions portent sur chacune des parties du cours.

Dans le cadre des séances de cours, l'enseignante propose à l'étudiant(e) de travailler des questions "types" de sorte à l'aider à mieux cerner les attentes de l'évaluation.

#### **Les modalités sont identiques pour la seconde session.**

L'évaluation séparée pour les deux AA de cette UE de début de cycle permet à l'étudiant.e d'identifier ses points forts et ses points faibles dans l'acquisition des notions et concepts spécifiques à chaque AA.

L'AA « Introduction au Travail Social » développe davantage l'histoire du travail Social et la manière dont la société a géré la pauvreté, à travers les époques. Elle vise également l'acquisition du jargon spécifique au métier.

Ainsi, chacune de ces AA permet de donner des repères de base indispensables et complémentaires pour le développement des compétences méthodologiques tout au long du cursus.

### Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1 :

#### **Examen oral 100%\***

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Les questions posées : Vrai ou Faux (et justification), questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date).

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

Evaluation séparée avec une note pour cette AA car elle aborde essentiellement "*La relation d'aide*" (contenu très spécifique).

**\* modalités identiques pour la seconde session.**

Année académique : **2023 - 2024**