

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Développement des softskills</b>
<b>Section(s)</b>	- (1 ECTS) Bachelier en Informatique orientation Réseaux et Télécommunications / Cycle 1 Bloc 2

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Julie LENAERTS	15	Quad 2

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
<b>Présentation d'entreprises</b>	10h	Julie LENAERTS
<b>Techniques de communication orale</b>	5h	Julie LENAERTS Nicolas SOTTIAUX

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Présentation d'entreprises</b> : 10h d'AIP
<b>Techniques de communication orale</b> : 2h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Présentation d'entreprises</b> : Français
<b>Techniques de communication orale</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Néant

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer et informer <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Choisir et utiliser les moyens d'informations et de communication adaptés</li> <li>◦ Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive</li> <li>◦ Utiliser le vocabulaire adéquat</li> </ul> </li> <li>• Collaborer à la conception, à l'amélioration et au développement de projets techniques <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Elaborer une méthodologie de travail</li> <li>◦ Planifier des activités</li> </ul> </li> <li>• S'engager dans une démarche de développement professionnel <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Travailler tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la structure de l'environnement professionnel</li> </ul> </li> </ul>

<b>Objectifs de développement durable</b>



### Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat.



### Travail décent et croissance économique

Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

- 8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.



### industrie, innovation et infrastructure

Objectif 9 Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

- 9.c Accroître nettement l'accès aux technologies de l'information et de la communication et faire en sorte que tous les habitants des pays les moins avancés aient accès à Internet à un coût abordable d'ici à 2020.

#### Acquis d'apprentissage spécifiques

A partir d'une activité, répondre en équipe (coopération) à un problème de manière originale (créativité) en montrant une certaine assurance (confiance en soi) et exposer la présentation face à un public hétérogène (communication).

Milieu professionnel : s'informer sur le milieu professionnel, adapter sa communication.

#### Contenu de l'AA Présentation d'entreprises

en fonction des entreprises

#### Contenu de l'AA Techniques de communication orale

4 modules : confiance en soi, créativité, coopération, communication.

Réalisation d'une présentation en groupe sur base des concepts.

#### Méthodes d'enseignement

Présentation d'entreprises :

Techniques de communication orale : cours magistral, approche avec TIC

#### Supports

Présentation d'entreprises : notes de cours

Techniques de communication orale : notes de cours

#### Ressources bibliographiques de l'AA Techniques de communication orale

Anderson Chris, TED Talks, Flammarion, 2016. Brasseur Philippe, Génie, toi-même ! , Casterman, 2012. Chenevier Emmanuel, Debois François, Groff Arnaud, La boîte à outils de la créativité, Dunod, 2019. Fourny Maxime, Quelle audace, Eyrolles, 2018. Morlet Christine et Leroy Véronique, Pitchen ! , Dunod, 2018.

<b>Évaluations et pondérations</b>	
<b>Évaluation</b>	Épreuve intégrée
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Français
<b>Méthode d'évaluation</b>	<p>L'évaluation est basée sur la participation active aux séances de cours et de présentation d'entreprises ainsi que sur la présentation orale de l'A.A. Techniques de communication orale.</p> <p>Le seuil de réussite est fixé à 10/20.</p> <p>En ce qui concerne la notation totale de cette UE, nous utiliserons la règle suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participation active sans présentation orale -&gt; 1/20</li><li>- Pas de participation active, présentation orale -&gt; 3/20</li><li>- Participation active et présentation orale -&gt; point de la présentation orale.</li></ul> <p>Les AA techniques de communication orale et les présentations d'entreprises sont non remédiables en 2e session.</p>

Année académique : **2023 - 2024**