

Intitulé de l'UE	Psychologie 1
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier: assistant social DC

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	60	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie génétique	15h	Elise LAIR-DUEE
Psychologie sociale	20h	Elise LAIR-DUEE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie de l'entretien : 19h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 3h de séminaires
Psychologie génétique : 12h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires
Psychologie sociale : 16h de théorie, 4h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psychologie de l'entretien : Français
Psychologie génétique : Français
Psychologie sociale : Français

Connaissances et compétences préalables
Aucune

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle

- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles

Objectifs de développement durable



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable.
- 4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat.
- 4.5 D'ici à 2030, éliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, les autochtones et les enfants en situation vulnérable, à tous les niveaux d'enseignement et de formation professionnelle.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer, expliquer et identifier les types de réponse des conducteurs d'entretien et restituer leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social et psycho-affectif de la petite enfance à la personne âgée ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier un certain nombre de sources de pensées illusoire, d'attitudes, de croyances et de comportements étudiés par les psychologues sociaux ainsi que les facteurs qui y sont en jeu ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers.

Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Introduction à la psychologie génétique
- L'enfance
- L'adolescence
- Post-adolescence
- Adulte
- La personne âgée

Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Introduction à la psychologie sociale
- Attitudes et comportements
- Explication du comportement
- Croyances sociales
- Stéréotypes, préjugés et discrimination
- L'agression
- Les comportements prosociaux

Méthodes d'enseignement

Psychologie de l'entretien : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Psychologie génétique : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

Psychologie sociale : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

Supports

Psychologie de l'entretien : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie génétique : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie sociale : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ESF, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., *L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien*, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, éd. du Renouveau Pédagogique, Saint-Laurent (Québec), 2012

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychologie de l'entretien : 35% Psychologie génétique : 30% Psychologie sociale : 35%
Langue(s) d'évaluation	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle. Au jour et à l'heure du bilan, l'étudiant.e. doit obligatoirement être en possession de son mot de passe.

Les modalités décrites ci-dessus valent à la fois pour la première et la seconde sessions.

Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.

De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :

Examen écrit en présentiel : QCM, V/F, question(s) ouverte(s) (connaissances, restitution, compréhension, application (variable(s) selon les bilans)), exercices d'analyse.

Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.

Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.

De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :

Examen écrit en présentiel : QCM, V/F, question(s) ouverte(s)(connaissances, restitution, compréhension, application (variable(s) selon les bilans)), exercices d'analyse.

Ces modalités d'évaluation sont valables en première et seconde sessions.

Les matières des trois AA sont très spécifiques et se recouvrent de façon insuffisante pour pouvoir envisager une évaluation intégrée pertinente.

De plus, les étudiants de DC rencontrent déjà de réelles difficultés à satisfaire les objectifs de chacune des AA séparées.

Année académique : **2023 - 2024**